

Tulevaisuuslautakunnan arvio
valtuustokaudesta 2022 – 2025
ja
esitykset tulevalle strategiakaudelle

Tulevaisuuslautakunta 15.4.2025 § 7



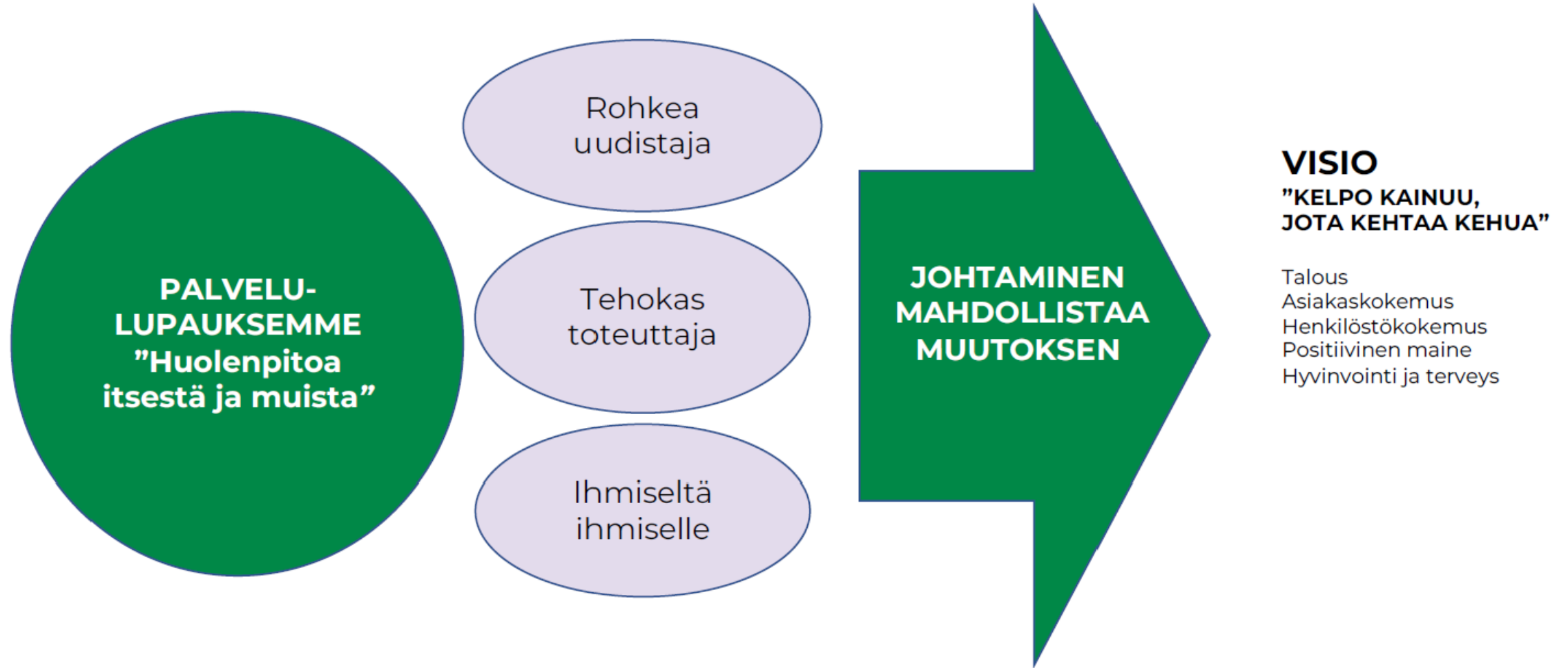
- Aluehallituksen toimeksianto tulevaisuuslautakunnalle 3.2.2025
 1. antaa tulevaisuuslautakunnalle toimeksiannon arvioida strategiakautta 2022–2025 sekä tehdä esityksiä tulevalle strategiakaudelle.
 2. päättää käynnistää Kainuun hyvinvointialuestrategian 2026–2029 laatimisen alustavan aikatauluehdotuksen mukaisesti.
- Tulevaisuuslautakunta; kokous 26.2.2025, työpaja 18.3.2025 ja kokous 15.4.2025 > valtuustoseminaari 28.4.2025

Kainuun hyvinvointialueen strategia 2022 - 2025



Kainuun hyvinvointialueen strategia 2022 – 2025

Strategia toteutetaan yhdessä tekemällä



Tulevaisuuslautakunnan arvio valtuustokaudesta 2022 - 2025



Rohkea uudistaja

- Digipalveluja on kattavasti ja niistä on saatu positiivista palautetta
 - Etä- ja digipalveluilla päästään nopeasti hoitoon
 - Eri ammattilaiset voivat olla yhteydessä toisiinsa etänä
- Eri järjestelmiä ei hyödynnetä vielä riittävästi kuten Terveyskylä, Terveysportti ym.
- Orchidea-ideajärjestelmän käyttöönottoa ja kehittämisideoiden palkitsemista pidetään hyvänä
- Pääpaino uudistamisessa on ollut terveydenhuollossa, sosiaalipalvelut jäänyt vähemmälle
- Rohkeus uudistamiseen vaihtelee sekä henkilöstön, päättäjien ja asiakkaiden kesken, että niiden välillä
- Osallistamista olisi voinut olla enemmän esim. kyselyjen muodossa



Tehokas toteuttaja

- Hyvinvointialueen päätösten/muutosten heikko toimeenpanokyky (asiasta saatu myös palaute STM:ltä)
 - Onko johto ammattitaitoista?
 - Ovatko päättäjät tarpeeksi tehokkaita tekemään radikaaleja ja rohkeita päätöksiä?
 - Ovatko päättäjät tukeneet tarpeeksi viranhaltijoita?
- Hyvinvointialueella ei ole ollut selkeitä strategisia mittareita, joita olisi seurattu aktiivisesti
- Tilannekuva hyvinvointialueen aloittaessa toimintansa on ymmärretty, tuotu laajasti esille ja laajasti hyväksytty
- Henkilöstön pito ja -vetovoimaan on kiinnitetty huomiota, henkilöstövähennyksiä ei ole tarvinnut tehdä
 - Hyödynnämmekö henkilöstön osaamista tarpeeksi?



Tehokas toteuttaja

- Kansalaisten luottamus hyvinvointialueeseen vaihtelee riippuen asuinkunnasta tai omakohtaisesta palvelutarpeesta ja palveluiden saamisesta
- Henkilöstöllä menee aikaa sellaiseen työhön, jossa ei hyödynnetä heidän ammattitaitoaan
- Toimintaprosessien tehokkuus ja päällekkäinen tekeminen perusth ja esh välillä mietityttää
- Luottamushenkilöiden ja viranhaltijoiden välinen vuorovaikutus on toiminut
- Viestintä olisi voinut olla avoimempaa, säännöllistä ja monimuotoisempaa



Ihmiseltä ihmiselle

- Perustason palveluissa tehty paljon, mutta mikä on tilanne nyt?
 - Haasteena mm. lääkäreiden saatavuus
- Näkyykö kuntien strategioissa Kainuun hyvinvointialueen strategiset linjaukset ja koko Kainuun etu?
- Kainuulaisten osallisuus ei ole riittävästi toteutunut, onko työkaluja ja kuka valvoo osallisuuden toteutumista?
- Kansalaisten aktivoimisen ja omahoidon esiin nostaminen on ollut hyvää
- Päätöksenteossa ja suunnittelussa on onnistuttu osallistamalla paljon toimijoita, mutta ketä tavoitetaan?
- Omalääkäri- ja omahoitajamalli erittäin hyvä asia, väliraportointia kaivataan (ei liikaa digipalveluja, mutta sopivasti)
- Akuuttikotisairaaloiminnassa onnistuttu, saattohoitotoimintaa tulee edelleen kehittää



Ihmiseltä ihmiselle

- Ennaltaehkäisevä työ olisi toivottu nostettavan kärkitoimenpiteeksi valtuustokaudella
- Hytetyön rakenteellinen haaste, hytetyön kautta tuleva tieto tulee useamman kanavan kautta kunta, hva, järjestöt jne. Tähän liittyen hyvinvointialueella ei riittävää mandaattia johtaa ennaltaehkäisevää työtä, kuntien sitoutuminen tulisi olla vahvempaa.
- Henkilöstö on osin kuormittunutta -> kärsiikö inhimillinen ammattitaitoinen työote?
 - Asiantuntijuuden arvostuksen lisääminen -> johtaminen, resurssit



Johtaminen

- Johtamisen vahvistamista tarvitaan ennaltaehkäisevän työn osalta
- Työn lähijohtamiseen pitää kiinnittää huomiota, keskitason esihenkilöt ovat kuormittuneita
- Johtamisen laatu, delegointi ja vastuunjakaminen on vaihdellut, vaikuttaa toimeenpanokykyyhin
- Vastuuta tulisi jakaa hallitummin, tulisi olla joustavampi ja ketterämpi yli toimialuerajojen > lisää yhteishenkeä
- Tiedon kulku osittain ontunut, jää väliportaisiin
- Tiedottaminen uudistuksista henkilöstölle ei ole toteutunut riittävästi
- Jos johtaminen ontuu, alkaa suhmurointi, tulee piilojohtamista



Lisäksi

Viestintä

- Valtuutetut saaneet riittävästi tietoa päätöksen teon tueksi
- Viestintä olisi voinut olla avoimempaa ja hyödyntää eri kanavia
- Viestintää myös päättäjien taholta
- Asiakas- ja henkilöstöpalautteista ei ole tietoa jaettu

Strategia ja toimeenpanokyky

- Henkilöstöstrategian laatiminen on onnistunut, mutta sen toteuttamisesta ei ole tietoa
- Strategian painopistealueita tulisi olla vähemmän. Strategian selkeys tärkeää sekä painopisteiden valinta. Nyt syleilemme koko maailmaa.
- Strategian toimenpiteiden toteuttaminen jää vaiheeseen. Nostettava selkeämmin esille saavutetut tulokset.
- Ennaltaehkäisevätyö tulee näkyä vahvemmin strategiassa

Vaikuttamistoimielinten rooli jäänyt epäselväksi päätöksenteossa



Tulevaisuuslautakunnan esitykset tulevalle strategiakaudelle



Rohkea uudistaja

- Tarvitaan asennemuutosta, jotta innovatiiviset teknologiaratkaisut saadaan käyttöön
- Tulee panostaa enemmän digi- ja etäpalveluihin
 - Tuodaan vaihtoehtona
- Haetaan oppia muilta hyvinvointialueilta (hyvät käytänteet)
- Uudistusten vaikuttavuuden arviointia tulee vahvistaa
 - Malttia muutoksen todentamiseen; vie aikaa, että taloudelliset vaikutukset näkyvät
 - Asiakaskyselyt jne.
- Asukkaille tarvitaan enemmän digitukea
- Teknologian hyödyntäminen työn tukena
 - Tekoälyn käyttöönotto mm. hallinnollisiin tehtäviin



Tehokas toteuttaja

- Ammattilaisille päätöksenteon tuen järjestelmiä, jotka nopeuttavat työtä
- Työn mielekkyyden lisääminen
 - Lisää vetovoimaa
 - Myös hoitotyöhön erilaisia toteutusmahdollisuuksia esim. hybridityö
 - Käytäntöjen yhtenäistäminen
- Työkierto yhteistyön parantamiseksi
- Strategiset ja hallinnolliset asiakirjat tulee koostaa viestinnällisesti samaan paikkaan (nettisivut), vrt. esim. Pohde



Ihmiseltä ihmiselle

- Lähipalvelut: voidaanko enää turvata, mitä lähipalveluilla itseasiassa tarkoitetaan? Avattava käsitteet lähi- ja peruspalvelut
- Halutaan tietoa perustason sosiaalipalveluista ja niiden esillä pitämistä (vrt. esh)
- Ennaltaehkäisevä työ tulisi nostaa kärkipainopisteeksi ja lisäksi ennakoivuus tulisi saada kaikkeen toimintaan
- Ennaltaehkäisevän työn seuranta- ja arviointimittarit käyttöön
 - Hyte-kertoimen merkityksen ymmärtäminen ja huomioiminen
- Ihmiseltä Ihmiselle strateginen linjaus vaatii resursseja
- Hyvinvointialueen, kuntien ja järjestöjen yhteistyön vahvistaminen eri tasoilla
- Hyvinvointialueen tulisi vahvistaa kansalaisten arjen turvallisuuden tunnetta
- Osallisuuden lisääminen strategiaprosessissa



Johtaminen

- Johtamisen pitää kulkea vahvasti muutoksessa ja viedä muutokset loppuun
 - Esihenkilöille lisättävä tukea ja osaamista muutoksen johtamiseen
- Muutoksista pitää toteuttaa seuranta paremmin
 - Rohkeus muuttaa suuntaa
 - Palautteita uudistuksista
- Toimitaan tutkittuun tietoon ja näyttöön perustuen
- Tiedon/osaamisen jakaminen
- Ruohonjuuritasolle enemmän osaamista tiedolla johtamiseen
- Ennakkovaikutusten arviointia (EVA) tulisi tehdä osana asioiden valmistelua ja päätöksentekoa sekä lisätä EVA:n määrää
- Asiakas- ja henkilöstöpalautteista tietoa valtuutetuille, palautteiden näkyminen avoimesti



Tilannekuva

- Aikaisempaan tilannekuvaan lisättävä
 - Nuorten pahoinvoinnin ja syrjäytymisen uhat ja palvelutarpeet
 - Yhteistyön tarve kuntien ja järjestöjen kanssa
 - Varautuminen henkilöstön eläköitymisen kasvuun

Viestintä

- Sisäinen ja ulkoinen viestintä tarvitsee tehostamista.
- Monipuoliset viestintäkanavat ja prosessien sujuvuus tarkistettava
- Maineviestinnän käyttöönotto hyvinvointialueella
- Myös poliittisten päättäjien rooli viestijöinä täsmennettävä ja vastuutettava
- Viestintää ennakoivammin asiakkaille
 - Huomioitava erilaiset kohderyhmät



Osallisuus

- Osallisuuden lisääminen strategiaprosessissa

Vaikuttamistoimielinten roolien kirkastaminen

- Toivotaan kannanottoja päätettäviin asioihin

Yhteistyö

- Hva:n, kuntien ja järjestökentän yhteistyön lisääminen – yhteistyö tulisi luoda uudella tavalla
- Hyte-työn tulisi olla järjestelmällistä ja paremmin johdettua

Järjestämissuunnitelma

- Järjestämissuunnitelma liian laaja, näkökulmana palvelun tuottajan näkökulma, puuttuu vaikutukset kansalaisille



Palvelulupaus

- Tulisiko hioa uudelleen: huolenpitoa kenestä?
 - Edellyttää myös hvan tukea kansalaisille
- Muutetaanko palvelulupaus palvelutavoitteeksi?

Visio

- Visio hyvä ja ymmärrettävä
- Oikeat mittarit saatava strategian toteutumisen seuraamiseen

Strategia

- Tulevan strategian tavoitteet ja visio tulee “jalkauttaa” henkilöstölle
- Strategian painopistealueita tulisi olla vähemmän
- Käsitteet tulee avata ja luoda niistä yhteinen ymmärrys

